



ATUAÇÃO DO PSICOLOGO EM UNIDADES DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Autor Polianne Magalhaes Silva:

Orientador: Luciana Nogueira Londe:

Considerando a vulnerabilidade e as possíveis demandas emocionais sentidas por pacientes que procuram o serviço de urgência e emergência, este trabalho visa evidenciar a relevância do psicólogo dentro deste serviço, sendo realizada uma pesquisa qualitativa dentro do Hospital Regional de Janaúba, a fim de identificar a demanda, verificar as atuais contribuições e como elas podem favorecer pacientes e funcionários para que o atendimento seja bem sucedido dentro da unidade de pronto atendimento. Assim sendo será realizado um questionário dentro e fora do serviço a fim de identificar quantos pacientes foram atendidos no período e quais sentimentos e emoções sentidas no momento em que foram atendidas. A partir dos dados obtidos esperamos demonstrar a importância do apoio psicológico na unidade de pronto atendimento com o intuito de que o atendimento possa ser mais humanizado.

Palavras-chave: Psicologia hospitalar, assistência, urgência e emergência.